

## ボランティアサービス利用の手引き

デーヤック友の会では、お住まいの地域でみなさまが安心して老後を迎えることができるよう、さまざまなボランティア活動を展開しております。それぞれのサービスの目的やご利用方法について、以下にご案内差し上げます。

### チームオレンジ・ドイツ

#### 利用可能な州

ベルリン州、ニーダーザクセン州、ハンブルク州（立ち上げ中）、NRW 州、ヘッセン州、バーデン＝ヴュルテンベルク州、バイエルン州

#### 対象

一人暮らし、あるいは周囲に日本語環境のない方で自立した生活をできるだけ維持されたい方  
初期認知症とご家族の方  
介護家族の方

#### 内容

- 定期的な安否確認（メールや電話）
- 単発の日常生活での支援（内容は要相談）
- お住まいの地域の相談窓口の情報や訪問ボランティアのご紹介
- ドイツの制度利用（介護、後見など）のサポート

#### 利用申し込み

エアビック妙子 ([erwig@dejak-tomonokai.de](mailto:erwig@dejak-tomonokai.de))

### 訪問ボランティア

#### 利用可能な市

ベルリン州（Charlottenburg-Wilmersdorf, Mitte）、NRW 州、フランクフルト市、ミュンヘン市

#### 対象

要介護認定を受けた方（ベルリンは要介護認定不要）

#### 内容

- それぞれの地域でのボランティア講習受講者による訪問や日本語での話し相手、散歩や買い物の同伴など（週一回が目安）

## 利用申し込み

ベルリン州：シュペネマン 望 [spennemann@dejak-tomonokai.de](mailto:spennemann@dejak-tomonokai.de)

NRW 州：花田 久美子 [hanada@dejak-tomonokai.de](mailto:hanada@dejak-tomonokai.de)

フランクフルト市：江井久実子 [enei@dejak-tomonokai.de](mailto:enei@dejak-tomonokai.de)

ミュンヘン市：衣川 富士子 [bayern@dejak-tomonokai.de](mailto:bayern@dejak-tomonokai.de)

## シルバーネッツ フレンド

### 利用可能な州

ドイツ国内制限なし

### 対象

60 歳以上の日本語話者

### 内容

- Silbernetz 登録ボランティアによる電話でのおしゃべりサービス(週一回)
- 匿名

### 利用申し込み

0800 4 70 80 90 (Silbernetz、ドイツ語)、あるいは [spennemann@dejak-tomonokai.de](mailto:spennemann@dejak-tomonokai.de)

### ～ボランティアご利用に際し～

- デーヤック友の会のボランティアはすべて、それぞれのサービスに必要な講習を修了し、ドイツの協力団体、あるいはデーヤック友の会にてボランティア登録をされた者です。
- サービス利用は無料です。
- それぞれのボランティアは、決められた業務以外を引き受けることはできません。
- 金品の授受はお断りします。
- ボランティアには守秘義務があり、活動の一環で利用者のみなさまについて知り得たことを口外することは固く禁じられています。
- ボランティアへの連絡、ボランティアに関するご希望やご不満は、それぞれのボランティア・コーディネーターを通していただくことを原則としています。
- 仮に本人の合意の下、ボランティアの個人情報(電話番号など)を取得された場合、第三者への提供はお控えください。
- ご不明な点等ございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください

[mail@dejak-tomonokai.de](mailto:mail@dejak-tomonokai.de)